

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

многопользовательской онлайн-игры «Nemazing Online»

Редакция от «__» _____ 20__ г. • Действует с момента публикации

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) является официальным документом Оператора игрового проекта NEMAZING ONLINE и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, использующих игровой проект, его игровые серверы, официальный сайт, сообщества и иные сервисы проекта, включая приём добровольных пожертвований (донатов) на развитие и поддержку проекта.

Политика разработана во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и в соответствии с иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Гражданский кодекс Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Политика определяет принципы, цели, правовые основания, условия и способы обработки персональных данных Пользователей, а также реализуемые меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Политика распространяется на все игровые серверы, лаунчер (игровой клиент), официальный сайт, форум, официальные сообщества и чаты проекта NEMAZING ONLINE, а также на используемые проектом сервисы приёма платежей и пожертвований.

1.3. До начала использования проекта Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой. Начало использования игрового проекта, регистрация игрового аккаунта, вход на игровой сервер или совершение доната означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и с обработкой его данных на указанных в ней условиях.

1.4. При несогласии с любым положением настоящей Политики Пользователь обязан прекратить использование игрового проекта и его сервисов.

1.5. Актуальная редакция Политики находится в постоянном свободном доступе на официальном сайте Проекта по адресу: **nemazing.com**.

1.6. Оператор не проверяет достоверность сведений, добровольно предоставленных Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

2. Термины и определения

2.1. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и совершаемые с ними действия (реквизиты — в разделе 3).

2.2. **Проект (Игра)** — многопользовательская онлайн-игра NEMAZING ONLINE («Nemazing Online»), включая игровые серверы, игровой клиент (лаунчер), сайт nemazing.com и сопутствующие сервисы.

2.3. **Пользователь (Игрок)** — физическое лицо, использующее Проект, зарегистрировавшее игровой аккаунт и (или) совершающее донат.

2.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. **Игровой аккаунт** — учётная запись Пользователя в Проекте, обеспечивающая доступ к игровым серверам и к результатам игровой деятельности.

2.7. **Донат (пожертвование)** — добровольный платёж Пользователя, направленный на поддержку и развитие Проекта, оформляемый в соответствии с публичной офертой (правилами доната) Проекта.

2.8. **Игровые данные** — сведения, формируемые в результате игрового процесса: игровая статистика, игровой прогресс, игровое имущество, игровой баланс, история игровых операций, сообщения в игровых чатах, сведения о нарушениях игровых правил.

2.9. **Идентификатор устройства (HWID)** — совокупность технических параметров устройства Пользователя, автоматически передаваемых игровым клиентом при подключении и используемых для защиты аккаунтов и противодействия нарушениям игровых правил.

3. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных	Сурнин Артём Евгеньевич
Правовой статус Оператора	[физическое лицо / индивидуальный предприниматель / плательщик налога на профессиональный доход — указать нужное]
ИНН	372103328086
ОГРНИП	[__] (при наличии статуса ИП)
Игровой проект	NEMAZING ONLINE («Nemazing Online»)
Официальный сайт Проекта	nemazing.com
Почтовый адрес для направления обращений	[__]
Контактный e-mail	aremsurnin@gmail.com
Контактный телефон	+7 901 033-00-26
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Сурнин Артём Евгеньевич

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на территории Российской Федерации и обеспечивает выполнение требований ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.2. Оператор направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) уведомление об обработке персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 22 Закона № 152-ФЗ.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

bullet 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставляемое путём совершения конклюдентных действий (регистрация аккаунта, вход на игровой сервер, совершение доната) либо в иной предусмотренной законом форме;

bullet 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (пользовательское соглашение, публичная оферта о донате), а также для заключения такого договора по инициативе субъекта;

bullet 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

bullet 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора (в том числе защита Проекта от мошенничества, читерства и иных нарушений), если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.2. Правовым основанием обработки являются также: Устав (иные учредительные документы) Оператора, Пользовательское соглашение, Правила игрового проекта и Публичная оферта о добровольном пожертвовании, размещённые на официальном сайте Проекта.

4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Политики.

5. Категории обрабатываемых данных

5.1. **Данные игрового аккаунта:** игровой логин (никнейм), внутренний числовой идентификатор аккаунта, адрес электронной почты, хэш пароля, дата и время регистрации, история входов.

5.2. **Данные средств связи и подтверждения аккаунта** (если соответствующая функция используется Пользователем): числовой идентификатор Telegram, идентификатор Discord, идентификатор аккаунта социальной сети, абонентский номер — исключительно в объёме, добровольно предоставленном Пользователем для восстановления доступа, авторизации и получения уведомлений.

5.3. **Технические данные, передаваемые автоматически:** IP-адрес, идентификатор устройства (HWID), тип и версия операционной системы, тип и версия игрового клиента и браузера, дата и время подключения и отключения, сведения об ошибках и сбоях клиента, технические журналы (логи) сетевых соединений.

5.4. **Игровые данные:** игровая статистика и прогресс, игровое имущество и валюта, история игровых операций, сообщения в игровых и голосовых чатах, обращения в игровую администрацию, сведения о применённых игровых санкциях и их основаниях.

5.5. **Данные о донатах:** факт, дата, время, сумма и валюта платежа, назначение платежа, идентификатор транзакции в платёжной системе, статус платежа, игровой аккаунт, на который зачислены игровые преимущества.

5.6. Оператор **не осуществляет** обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), а также биометрических персональных данных.

5.7. Оператор **не запрашивает и не хранит** паспортные данные, сведения о доходах, адреса проживания или регистрации Пользователей, за исключением случаев, когда предоставление таких сведений прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.8. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, полученных из общедоступных источников, и не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 16 Закона № 152-ФЗ.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка осуществляется исключительно в следующих целях:

- bullet регистрация, идентификация и авторизация Пользователя в Проекте, предоставление доступа к игровым серверам;
- bullet обеспечение работоспособности, стабильности и безопасности игровых серверов и игрового клиента;
- bullet восстановление доступа к игровому аккаунту и подтверждение его принадлежности Пользователю;
- bullet сохранение и восстановление игрового прогресса и игрового имущества Пользователя;
- bullet приём и учёт добровольных пожертвований (донатов), зачисление соответствующих игровых преимуществ, ведение истории платежей и рассмотрение спорных ситуаций;
- bullet работа службы поддержки и рассмотрение обращений, жалоб и претензий Пользователей;
- bullet направление сервисных и информационных уведомлений (о статусе аккаунта, платежах, технических работах, изменениях правил Проекта);
- bullet выявление и пресечение нарушений Правил Проекта и законодательства Российской Федерации, в том числе использования запрещённого программного обеспечения (читов), мошенничества, многоаккаунтинга, обхода игровых санкций;
- bullet проведение внутриигровых мероприятий, конкурсов, акций и работа реферальной программы;
- bullet формирование обезличенной статистики и аналитики для улучшения качества Проекта;
- bullet исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора, а также обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям (ст. 5 Закона № 152-ФЗ).

7. Особенности обработки данных при приёме донатов

7.1. Донат является добровольным платежом Пользователя, направленным на поддержку и развитие Проекта (покрытие расходов на аренду серверов, техническую поддержку, разработку и администрирование). Условия совершения доната, а также перечень предоставляемых Пользователю внутриигровых преимуществ определяются Публичной офертой (Правилами доната) Проекта.

7.2. Приём платежей осуществляется через сторонние платёжные сервисы (платёжные агрегаторы, кредитные организации, операторов электронных денежных средств), самостоятельно выступающих операторами обработки персональных данных в части совершаемых ими операций.

7.3. Оператор **не получает, не обрабатывает и не хранит** реквизиты банковских карт и иных платёжных средств Пользователей (номер карты, срок действия, код CVC/CVV), а также данные аутентификации в платёжных сервисах. Ввод платёжных реквизитов осуществляется Пользователем непосредственно на защищённой странице платёжного сервиса, соответствующего требованиям стандарта безопасности PCI DSS.

7.4. Оператору от платёжного сервиса поступают только сведения, необходимые для учёта пожертвования и зачисления игровых преимуществ: идентификатор и статус транзакции, дата, время, сумма и валюта платежа, а также указанный Пользователем игровой логин (никнейм).

7.5. Обработка персональных данных Пользователя, совершившего донат, осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора) и в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учёте, налогах и сборах, а также Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

7.6. Пользователь уведомлён и соглашается с тем, что сведения о совершённых донатах хранятся Оператором в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте и налогах и сборах (не менее 5 лет), в том числе после удаления игрового аккаунта.

7.7. Совершая донат, Пользователь подтверждает, что действует добровольно, самостоятельно и в отношении принадлежащих ему денежных средств, а также что он ознакомлен с невозвратным характером пожертвования в объёме, определённом Публичной офертой Проекта.

Примечание для Оператора: положения раздела 7 подлежат согласованию с текстом Публичной оферты (Правил доната) и выбранной моделью приёма платежей.

8. Условия, порядок и сроки обработки и хранения

8.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (смешанная обработка), с соблюдением требований Закона № 152-ФЗ и постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

8.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

8.3. Ориентировочные сроки хранения:

• данные игрового аккаунта и игровые данные — в течение всего срока существования аккаунта и не более **[указать срок, например 12 месяцев]** с момента его удаления или последней активности Пользователя;

- bullet Технические журналы (логи) подключений, IP-адреса, HWID — не более **[указать срок, например 12 месяцев]** с момента фиксации, а в отношении данных, связанных с зафиксированными нарушениями Правил Проекта, — в течение срока действия соответствующих игровых санкций;

- bullet Сведения о донатах и связанные с ними документы — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (не менее 5 лет);

- bullet Обращения в службу поддержки — не более **[указать срок]** с момента закрытия обращения.

8.4. По достижении целей обработки, при отзыве согласия или по требованию Пользователя персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, установленные ст. 21 Закона № 152-ФЗ, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в силу закона.

8.5. Оператор вправе продолжать хранение и использование обезличенных статистических данных, не позволяющих определить конкретного Пользователя.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей и не передаёт их третьим лицам в рекламных или иных коммерческих целях без согласия Пользователя.

9.2. Передача персональных данных третьим лицам возможна исключительно в следующих случаях:

- bullet При наличии согласия Пользователя;

- bullet Если передача необходима для исполнения договора с Пользователем — платёжным сервисам, провайдером хостинга и серверной инфраструктуры, сервисам рассылки уведомлений, сервисам защиты от DDoS-атак и античит-системам, действующим по поручению Оператора в соответствии со ст. 6 ч. 3 Закона № 152-ФЗ на условиях соблюдения конфиденциальности и безопасности;

- bullet По мотивированному запросу уполномоченных государственных органов (суда, органов дознания и следствия, прокуратуры, Роскомнадзора и иных) — в порядке и объёме, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3. Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, и не вправе использовать данные в собственных целях.

9.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при условии соблюдения требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ, в том числе предварительного уведомления уполномоченного органа. **[Указать, осуществляется ли трансграничная передача, и перечень государств — например при размещении серверов за пределами Российской Федерации.]**

10. Файлы cookie и аналитика

10.1. Официальный сайт Проекта (nemazing.com) и его веб-сервисы используют файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сессии авторизации, сохранения пользовательских настроек и сбора обезличенной статистики посещаемости.

10.2. Оператор может использовать сторонние сервисы веб-аналитики **[указать используемые сервисы]**, обрабатывающие обезличенные данные о поведении посетителей сайта на условиях соответствующих сервисов.

10.3. Пользователь вправе в любой момент отключить или удалить файлы cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта (в том числе авторизация) могут стать недоступными.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в соответствии со ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ.

11.2. К применяемым мерам относятся, в частности:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, ознакомление с ними работников и лиц, привлекаемых к администрированию Проекта;
- разграничение прав доступа к базам данных и серверной инфраструктуре, ведение журналов доступа и действий администрации;
- хранение паролей игровых аккаунтов исключительно в виде необратимых криптографических хэшей;
- использование защищённых каналов связи (TLS/SSL) при передаче данных;
- резервное копирование данных и контроль целостности информационных систем;
- внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

11.3. Пользователь обязан обеспечивать сохранность своих учётных данных (логина и пароля) и несёт ответственность за действия, совершённые с использованием его игрового аккаунта. Оператор не несёт ответственности за последствия передачи Пользователем учётных данных третьим лицам.

12. Права Пользователя как субъекта персональных данных

12.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос Оператору по адресу электронной почты **aremsurnin@gmail.com**, по телефону **+7 901 033-00-26** либо через официальную службу поддержки Проекта. Запрос должен содержать сведения, позволяющие подтвердить принадлежность игрового аккаунта Пользователю, и обоснование заявленных требований.

12.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение сроков, установленных Законом № 152-ФЗ (по общему правилу — в течение 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя).

12.4. Пользователь уведомлён, что отзыв согласия на обработку персональных данных и (или) требование об удалении данных, необходимых для функционирования игрового аккаунта, влечёт невозможность дальнейшего использования Проекта и может повлечь удаление игрового аккаунта вместе с игровым прогрессом и приобретёнными игровыми преимуществами без компенсации.

12.5. При отзыве согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных ч. 2 ст. 9 и пп. 2–11 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (в том числе в целях исполнения обязанностей, установленных законодательством, и защиты законных интересов Оператора).

13. Обработка данных несовершеннолетних

13.1. Проект не предназначен для использования лицами, не достигшими возраста **[указать возрастную маркировку Проекта, например 16 или 18 лет]**.

13.2. Если Пользователь не достиг возраста, с которого он вправе самостоятельно давать согласие на обработку персональных данных, такое согласие даёт его законный представитель (родитель, усыновитель, попечитель) в соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ.

13.3. Совершение доната лицом, не достигшим совершеннолетия, допускается только с согласия его законного представителя в порядке, предусмотренном ст. 26 и 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

13.4. При получении сведений о том, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без необходимого согласия законного представителя, Оператор принимает меры к прекращению обработки и удалению таких данных.

14. Действия при инцидентах безопасности

14.1. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ (в течение 24 часов — о факте инцидента, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования).

14.2. Оператор принимает меры к устранению последствий инцидента и, при необходимости, информирует затронутых Пользователей о рекомендуемых действиях (в том числе о смене пароля).

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику, в том числе в связи с изменением законодательства Российской Федерации, функционала или технологии работы Проекта.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте Проекта, если иное не предусмотрено самой редакцией. Дата актуальной редакции указывается в заголовке документа.

15.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящей Политики. Продолжение использования Проекта после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.

15.4. К настоящей Политике и отношениям между Оператором и Пользователем применяется право Российской Федерации. Все споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.5. Признание отдельных положений настоящей Политики недействительными не влечёт недействительности остальных её положений.

15.6. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с Законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Игровой проект NEMAZING ONLINE • nemazing.com • Оператор: Сурнин А. Е., ИНН 372103328086
Обращения по вопросам обработки персональных данных: aremsurnin@gmail.com • +7 901
033-00-26